



ARMOTOR CELEBRA SUS

SEPTIEMBRE  
2019

23

ANOS

1996 - 2019

Notiarmotor

Desde nuestra creación septiembre de 1996 a la fecha seguimos siendo la empresa pujante comprometida con la Región, Generando Empleo y Bienestar a la comunidad.





## Cumplimos 23 años



### DESDE NUESTRA CREACIÓN

En septiembre de 1996 a la fecha seguimos siendo la empresa pujante comprometida con la Región, Generando Empleo y Bienestar a la comunidad.

Sea la ocasión para felicitar a nuestra Asistente de Control Interno MARCELA HENAO quien en días pasados cumplió 15 años al servicio de nuestra organización.

Felicitamos a Marcela por su trayectoria y crecimiento e Invitamos a todo el equipo de Armotor a la perseverancia.





## Metrokia recibe reconocimiento por parte de Kia Motors Corporation

La casa matriz reconoció la mejor gestión y desempeño en la estandarización de las instalaciones de su red y los procesos en ventas y posventa del distribuidor local.

### KIA MOTORS

#### ENTREGA CADA AÑO

los premios Platinum Prestige Award & Excellence Category para dar el reconocimiento a los grandes esfuerzos de los distribuidores, con el fin de continuar estandarizando y mejorando los procesos de todos los distribuidores a nivel mundial para mantener la calidad, servicio y garantía que son los pilares de la compañía.

Precisamente, en el marco de la Convención de Distribuidores de Kia 2019, que reúne a los dealers de 52 países de las regiones de Suramérica, Centroamérica y el Caribe, se hizo la entrega del K-DEP Excellence Award, a Metrokia S.A, representante de Kia en Colombia por ser el mejor distribuidor de toda la región.



Para esta entrega los concesionarios son evaluados bajo tres categorías: estándares corporativos de la marca, índices de desempeño y satisfacción del cliente, además de procesos o sistemas dirigidos por la casa matriz para mejorar los canales de comunicación con los clientes y velar por su entera satisfacción.





## Kia Motors Corporation reconoce nuestras sedes de Pereira y Armenia

Con el Premio Platinum Prestige Award Excellence Category

### POR SU

Excelente desempeño nuestras sedes de Armotor fueron galardonadas con este premio, el cual nos incluye como uno de los distribuidores de mejor desempeño y excelencia a nivel mundial para manter la calidad y servicio.



El premio fue recibido en Bogotá por la Directora Operativa Luz Adriana Castañeda, de manos de los Directivos de Metrokia.

Felicitamos a nuestros colaboradores de ambas sedes y los invitamos a continuar con estos procesos de mejora continua.





## ES UN EJEMPLO DE DISCIPLINA, CONSTANCIA Y RESPETO

Así lo demostró el piloto Max Verstappen el pasado domingo 30 de Junio cuando, conduciendo para la Escudería Red Bull Racing en un monoplaza con motor Honda, ganó el Gran Premio de Austria. Esta es la 73ª Victoria de Honda en la máxima categoría y la primera de la temporada de este año.

Luego de estar en la Fórmula Uno inicialmente como constructor hasta 2008, Honda regresó como proveedor de motores, sumándose a esta nueva generación de la máxima categoría para el 2015, con un recorrido que lo ha llevado a través de la experiencia, el esfuerzo y el trabajo en equipo entre Honda y Red Bull a distribuir motores para esta escudería desde el año 2018.



Sobre la Victoria, el director ejecutivo de Honda Motors, Takahiro Hachigo, menciona que "es un gran placer para nosotros ganar una vez más en la Fórmula Uno. Debemos agradecer a la Escudería Red Bull, Toro Rosso y a todos los conductores que han brindado tanto apoyo al proyecto, así como a todos los proveedores y partes relacionadas".

Además dio unas palabras de agradecimiento para los seguidores del equipo: "Con su apoyo, seguiremos desafiándonos a medida que nos esforzamos por alcanzar nuestro objetivo final, que es ganar el campeonato mundial, tomando esta Victoria como un primer paso. Cualquier éxito futuro que tengamos es también gracias a nuestros fanáticos que son realmente parte de nuestro equipo."

Notiarmotor



## Armotor le da la bienvenida a Ximena Jaramillo Estrada, Gerente Comercial Manizales

Ximena ingresó a la familia Armotor en el mes de agosto con todas las expectativas de crecer y posicionar nuestra vitrina comercial con los mejores estándares de calidad y servicio.



---

Como su mayor reto ofrecer la mejor opción de movilidad e integralidad para facilitar la vida de los clientes y crear experiencias memorables.





**“El asesor no buscaba venderme un vehículo, su mayor interés fue que me sintiera bien atendido”.**

Estas fueron las emotivas palabras de un cliente incógnito que recibimos en nuestra sede Armotor Pereira.

---

Altamente sorprendido con la excelente atención brindada por **Agustín Gutiérrez** asesor comercial de Armotor Pereira Felicitaciones Agustín, estas acciones demuestran el compromiso y sentido de orientación al cliente interno y externo.

# **+** Prepárate

para la Auditoria Externa ISO 9001:2015

## **Misión**

Entregamos nuestro corazón para prestar un servicio con vocación y talento para llevarte donde siempre has soñado.

## **Visión**

**Adaptarnos a los cambios**

para liderar los nuevos desafíos y ser reconocidos por la excelencia en el servicio.

## **Política del Sistema de Gestión**

Armotor S.A expresa su compromiso con la satisfacción de sus clientes y grupos de interés a través de una cultura organizacional cimentada en la mejora continua, la calidad, seguridad y bienestar de sus colaboradores, en el marco del cumplimiento de la normatividad legal vigente.

**9 y 10 de  
Septiembre**

**Ente  
certificador  
Bureau  
Veritas**

# Nuestros valores

Profesionalismo  
Respeto  
Transparencia  
Dinamismo

OBJETIVOS DEL

# SISTEMA Integrado de Gestión



## Promover

una cultura de mejoramiento continuo que conlleve a aumentar la calidad de los servicios ofrecidos y protección de la seguridad y salud de todos los trabajadores.



## Controlar

los riesgos y peligros con la finalidad de desarrollar procesos seguros que eviten los accidentes de trabajos, prevenga las enfermedades laborales y asegurar la respuesta oportuna ante emergencias.



## Incrementar

el nivel de satisfacción de nuestras partes interesadas.



## Cumplir

con la normatividad legal vigente

Armotor le pone motor a tu vida.



## Prevención del Síndrome de Túnel carpiano

Hormigueos, dolor e inflamación en dedos y manos son algunos síntomas del síndrome del túnel carpiano, que afecta a personas que realizan trabajos repetitivos con la muñeca encorvada o por usar herramientas vibratorias.

### Recomendaciones para controlar y prevenir el síndrome del túnel carpiano,

#### REDUCIR

las posiciones forzadas de las muñecas y las manos.

#### REALIZAR

pausas activas durante la realización de las tareas.

#### REDUCIR

la exposición a vibración de las herramientas manuales y a temperaturas muy bajas

#### DISMINUIR

al máximo los movimientos repetitivos de manos y muñecas, en especial cuando en ellos se realiza alguna fuerza



#### REALIZAR

Movimientos de apertura y cierre de la mano de forma rápida y rítmica, como si estuviera apretando una piedra. Realizar este movimiento durante 1 minuto y luego proceder con la otra mano.

No esperes hasta tener síntomas para tomar medidas preventivas. Aumenta tu toma de conciencia sobre cómo usas las manos y los equipos a lo largo del día y haz algunos cambios.

**AFÍLIATE  
AHORA MISMO**



Afiliate ahora mismo a nuestro fondo de empleados fondarme y comienza a disfrutar los beneficios y convenios que tenemos para ti y tu familia.

Consulta en línea a través de [fondarme.com.co](http://fondarme.com.co) allí podrás afiliarte, consultar tu estado de cuenta y gestionar tus créditos TODO A UN CLIK. Además chatea con nosotros en línea para resolver tus inquietudes.

**RECUERDA NUESTROS BENEFICIOS:**

**BENEFICIOS**

AHORRO Y CRÉDITO

SOLIDARIDAD

PLAN DE PREVISION EXEQUIAL

PROGRAMA DE SEGUROS

AUXILIOS EDUCATIVOS Y DE SALUD

APOYO EN CALAMIDADES FAMILIARES

Y NUESTROS CONVENIOS CON:

Motos y Markas, Binci, Panaca, Grupo EMI, Mercaldas, entre otros.





# SABÍAS

que ■■

Antes

Ahora

## La Fundación Arme

Apoya permanentemente a los empleados para adquirir o mejorar vivienda, compra de electrodomésticos, auxilio anual de estudio para los hijos de los empleados, apoyo en casos especiales de atención y orientación familiar en los beneficiarios.

De igual manera se tiene un programa de beneficios para estudios superiores de los empleados de Armotor.

Muchas personas se han beneficiado de estos programas, queremos mostrar como ejemplo de ello el apoyo otorgado en la mejora de vivienda de nuestro técnico pintor Iván Muñoz de la sede Manizales quien adquirió su vivienda y gracias a este apoyo pudo realizar sus mejoras locativas generando bienestar para él y su grupo familiar.



Ahora

Así como Iván, también han sido beneficiados Ever Avendaño, Perito Pereira, Mary Luz Montoya, Operador Ceta Manizales y en la compra de electrodomésticos Sandra Mónica Botero, Lina Agredo, Robison Chamorro, entre otros. Si estás interesado en recibir algún beneficio de la Fundación Arme, no dudes en consultarlo con Gestión Humana, allí te daremos la debida atención.

**Un taxi con  
Rentabilidad asegurada**

**NUEVO TAXI SEPHIA**

**Más  
rendimiento por  
galón**

**Repuestos económicos y  
mayor tamaño de baúl**

**Comodidad  
para conductor  
y pasajero**





# NUEVO KIA SOLUTO

Como una gran novedad en el segmento de automóviles subcompactos, llega el sedán Kia Soluto a Colombia.

## VEHÍCULO ROBUSTO, CONFIABLE Y FUNCIONAL

Se ubica entre los dos vehículos populares más reconocidos de Kia: el Picanto y el Rio.



Está equipado con un motor de 1.4 litros y 94 caballos, con caja manual de cinco velocidades.

Éste auto busca hacer contrapeso a modelos como los Chevrolet Onix Sedán, Volkswagen Virtus, Mazda 2 Sedán y Nissan Versa, entre otros, que abarcan un gran porcentaje de las ventas de automóviles en nuestro país.